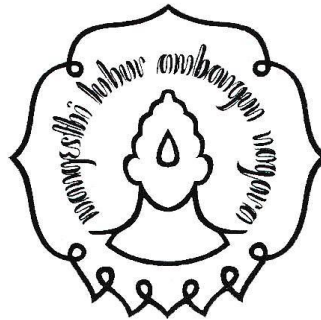


**PERJANJIAN ASURANSI UNTUK KEPENTINGAN PIHAK KETIGA
ANTARA PT. ASURANSI RAMAYANA DAN JNE DALAM
PENYELENGGARAAN ASURANSI KERUGIAN**



**Penulisan Hukum
(Skripsi)**

**Disusun dan Diajukan untuk
Melengkapi Persyaratan Guna Meraih Derajat Sarjana (S1) dalam Ilmu
Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh :
PUTRI NUR AMALIA**

E0012308

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2018

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penulisan Hukum (skripsi)

**PERJANJIAN ASURANSI UNTUK KEPENTINGAN PIHAK KETIGA
ANTARA PT. ASURANSI RAMAYANA DAN JNE DALAM
PENYELENGGARAAN ASURANSI KERUGIAN**

Oleh :

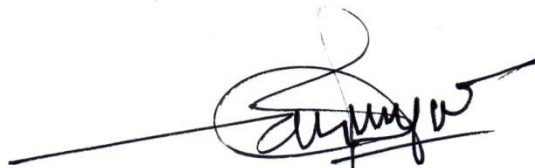
Putri Nur Amalia

E0012308

**Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum
(Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Surakarta, 17 April 2018

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arief Suryono', is written over a horizontal line.

Dr. Arief Suryono, S.H, M.H

NIP. 195809291987021002

PENGESAHAN PENGUJI

Penulisan Hukum (Skripsi)

PERJANJIAN ASURANSI UNTUK KEPENTINGAN PIHAK KETIGA
ANTARA PT. ASURANSI RAMAYANA DAN JNE DALAM
PENYELENGARAN ASURANSI KERUGIAN

Oleh :

Putri Nur Amalia

E0012308

Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Penulisan Hukum (Skripsi)
Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta
Pada Hari / Tanggal : Rabu / 16 Mei 2018

DEWAN PENGUJI

1. Dr. Yudho Taruno Muryanto, S.H., M.Hum (.....)
197701072005011001
Ketua
2. Munawar Kholil S.H., M.Hum (.....)
196810171994031003
Sekertasis
3. Dr. Arief Suryono, S.H., M.H (.....)
19580929198702100
Anggota

Mengetahui,

Dekan



SURAT PERNYATAAN

Nama : PUTRI NUR AMALIA

NIM : E0012308

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan hukum (skripsi) berjudul : **PERJANJIAN ASURANSI UNTUK KEPENTINGAN PIHAK KETIGA ANTARA PT. ASURANSI RAMAYANA DAN JNE DALAM PENYELENGGARAAN ASURANSI KERUGIAN** adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan hukum (skripsi) ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan penulisan hukum (skripsi) dan gelar yang saya peroleh dari penulisan hukum (skripsi) ini.

Surakarta. 17 April 2018

Yang Membuat Pernyataan,



PUTRI NUR AMALIA

NIM. E0012308

ABSTRAK

Putri Nur Amalia. 2017. E0012308. PERJANJIAN ASURANSI UNTUK KEPENTINGAN PIHAK KETIGA ANTARA PT. ASURANSI RAMAYANA DAN JNE DALAM PENYELENGGARAAN ASURANSI KERUGIAN. Penulisan Hukum (Skripsi). Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pertanggungjawaban ganti rugi atas kehilangan paket barang milik pengguna jasa PT. JNE Cabang Solo oleh PT. Asuransi Ramayana Tbk. dan pelaksanaan penyelesaian klaim asuransi kerugian PT. JNE Cabang Solo.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris yang bersifat deskriptif. Jenis data yang digunakan adalah data primer berupa wawancara dan data sekunder yang diperoleh melalui bahan pustaka. Teknik pengumpulan data ialah melalui studi lapangan dan studi kepustakaan. Teknik analisis data yang digunakan dengan studi dokumen atau bahan pustaka, pengamatan atau observasi, dan wawancara atau interview.

Pertanggungjawaban ganti rugi PT. JNE dilakukan oleh pihak ketiga sebagai penanggung atas kerugian yang diderita pengguna jasa yaitu PT. Asuransi Ramayana Tbk.. Pertanggungjawaban penggantian kerugian berdasarkan aturan dalam perjanjian baku antara PT.JNE dan PT. Asuransi Ramayana Tbk. yang menjadi acuan penggantian kerugian. Pelaksanaan penyelesaian klaim asuransi yang dilakukan PT.JNE Cabang Solo dengan pengguna jasa diselesaikan melalui PT. JNE Pusat dan di teruskan pengajuannya ke PT. Asuransi Ramayana Tbk. Proses tersebut membutuhkan waktu paling lama 1 (satu) bulan untuk penyelesaian ganti rugi tersebut.

Kata kunci : perjanjian asuransi, kepentingan, kerugian

ABSTRACT

Putri Nur Amalia. 2017. E0012308. INSURANCE AGREEMENTS FOR THIRD PARTY INTERESTS BETWEEN PT. INSURANCE OF RAMAYANA AND JNE IN THE IMPLEMENTATION OF LOSS INSURANCE. Legal Writing. Faculty of Law, Sebelas Maret University.

The purpose of this study to determine the liability for compensation for the loss of baran package property service users of PT. JNE Solo Branch by PT. Asuransi Ramayana Tbk. and the implementation of PT. JNE Solo Branch.

This research is an empirical legal research with a descriptive. The type of data used is the primary data in the form of interviews and secondary data obtained through library materials. The technique of data collection is through field study and literature study. Data analysis techniques used with document studies or library materials, observation or observation, and interviews or interviews.

Liability indemnity PT. JNE done by a third party as the insurer for losses suffered service users i.e. pt. Asuransi Ramayana Tbk.. The liability for compensation based on the rules in the standard agreement between PT.JNE and PT. Asuransi Ramayana Tbk. which is a reference for compensation. Implementation of insurance claim settlement conducted by PT.JNE Solo Branch with service users completed through PT. JNE Center and forwarded the submission to PT. Asuransi Ramayana Tbk. The process takes a maximum of 1 (one) month for the settlement of the compensation.

Keywords: insurance agreement, interest, loss

MOTTO

“When things don’t go your way, they might be suggesting a better way to go” (Tablo)

**““Before you act, listen. Before you react, think. Before you spend, earn. Before you criticize, wait. Before you pray, forgive. Before you quit, try”
(Ernest Hemingway)**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, serta sholawat dan salam senantiasa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya karena bimbingan dan suri tauladan dari Beliau kita mendapatkan pencerahan dalam kehidupan ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **PERJANJIAN ASURANSI UNTUK KEPENTINGAN PIHAK KETIGA ANTARA PT. ASURANSI RAMAYANA DAN JNE DALAM PENYELENGGARAAN ASURANSI KERUGIAN**. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar kesarjanaan dalam ilmu hukum di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kondisi maupun bekal ilmu yang dimiliki, dan penulis juga menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan masukan, dorongan, arahan dan motivasi. Oleh karenanya dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ravik Karsidi. M.S., selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Supanto, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Rosita Candrakirana S.H.,M.H. selaku Pembimbing Akademik selama penulis menyelesaikan studi di Fakultas Hukum universitas Sebelas Maret Surakarta
4. Bapak Dr. Arief Suryono, S.H.,M.H, selaku dosen Pembimbing Skripsi, yang telah membantu dan mendampingi Penulis dalam proses awal hingga akhir masa studi di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Kantor JNE Cabang Solo yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian penelitian yang dilakukan penulis.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
7. Kedua Orang Tua penulis Ibu Widia Fitrianti dan Bapak Satriyo Budiyono yang telah memberikan doa, cinta dan kasih sayang, serta selalu mengingatkan penulis agar cepat menyelesaikan studi.
8. Sahabat penulis selama tinggal di solo Monic, Ardha, Mba Mela yang telah sabar menghadapi penulis
9. Sahabat-sahabat penulis, Anggi, Alma, Wulan, Iik, yang selalu menambah semangat setiap penulis akan kembali merantau ke Solo.
10. Teman – teman KKN Malang 2015 yang telah membawa kebahagiaan dan pertualang baru diakhir masa perkuliahan.
11. Teman – teman KKM Kemlu 2016 yang telah menambah wawasan baru diakhir masa perkuliahan.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan hukum ini.

Penulis berharap penulisan hukum (skripsi) ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga apa yang penulis susun dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surakarta, 17 April 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN/ALUR PIKIR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Metode Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan Hukum (Skripsi)	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Kerangka Teori.....	14

1. Tinjauan Mengenai Perjanjian	14
2. Tinjauan Mengenai Perjanjian Pihak Ketiga	20
3. Tinjauan Mengenai Asuransi	21
4. Tinjauan Mengenai Perjanjian Asuransi	32
5. Tinjauan Umum Asuransi Kerugian	39
6. Tinjauan Perjanjian Pengangkutan dalam Pengiriman Surat dan Paket Domestik.....	42
7. Tinjauan tentang Perjanjian Pengiriman Surat dan Paket Domestik sebagai Salah Satu Perjanjian Baku.....	45
8. Tinjauan tentang Berakhirnya Perjanjian Pengiriman Surat dan Paket Layanan Domestik	46
9. Tinjauan Mengenai Tanggungjawab	47
10. Tinjauan tentang Tanggungjawab Pengangkutan dalam Pengiriman Surat dan Paket Domestik	47
B. Kerangka Pemikiran	51
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Dekripsi Singkat PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE).....	52
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	56
1. Pertanggungjawaban Ganti Rugi Atas Kehilangan Paket barang milik pengguna jasa PT. JNE Cabang Solo oleh PT. Asuransi Ramayana Tbk.	56
2. Pelaksanaan Penyelesaian Klaim Asuransi Kerugian PT. JNE Cabang Solo	65
BAB IV PENUTUP	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN/ALUR PIKIR

Bagan I	Alur Kerangka Pemikiran.....	51
Bagan II	Alur Pengiriman Surat dan Paket Domestik oleh JNE.....	70